



2015年6月 NPO 法人「地域医療の連携を進める会」の講演で、「歯科医院の苦情／統計から見る、実践対応用」勉強会DVD(実録版)を販売致します。

その、医院に寄せられるご意見、発生する苦情・クレームについて、苦情対応アドバイザーの関根眞一が解決に向けて、さまざまな角度から解りやすく伝えています。

この特色は、元となるものが全て患者さんから、歯科医療相談センターに寄せられた、質問、疑問、そして不快感を分析したもので、「日本で初めて」です。

それを、術前、治療中、事後に分類し、患者が抱えている視点を、院内のスタッフ全員の共通対応として捉えました。そうです。どこの開業歯科医院にも当てはまる、「ワースト 15」が、はっきりした今、このDVDを基にスタッフの対応、態度、言葉の向上研修にお役立てください。

DVD「歯科医院の苦情/ 統計から見る、実践対応用」	<p>販売価格：9,800 円(税込・配送料込) ・勉強会 DVD(約 90 分)・勉強会資料(印刷)</p>
<p>内容⇒ 歯科医院の苦情 苦情・クレーム・ご意見 (統計から見る、実践対応用) ・態度・素振り・言葉</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 受付・待合室関連 ◆事件・間違い◆不快感◆予約◆歯科医院へ寄せられる苦情分析 2. 医師・衛生士関連(現実対応・用語) ◆患者の声だけで構成された、苦情・ワースト 15 の分析とその対応術 3. 責任者(院長) ◆ご意見◆悪質な申し入れ◆連動(利用)◆カルテ開示
お申込み方法	<p>■下記お申込用紙記入の上 FAX にてお申し込みください。 ■下記口座に DVD 代金をお振込みください。 振込口座：三井住友銀行 板橋支店 普通預金口座 2026320 ■お振込み確認後、商品発送をいたします。領収証同送 ＝ 振込料はご負担願います ＝</p>

「歯科医院の苦情／統計から見る、実践対応用」勉強会DVD申込用紙

FAX : 03-6905-6433

医院名		氏名	
配送先			
電話		FAX	
Email			
領収証名	・ 医院名と同じ	・ 別の宛名 ⇒	
問合せ	<p>メデュケーション株式会社 TEL:03-3579-6548 FAX:03-6905-6433 Email : meskk2005@yahoo.co.jp</p>		