地方行政　7月2日号

地方行政

2018年(平成30年)
7月2日[月]
第10816号・合併号

道標

官民連携による「玉名市」づくり

熊本県玉名市長

目次

月曜時事解説 2
自治体のSDGsとグローバル戦略による地方創生を
地域で醸成してきた「ふるさと」を基軸に展開するグローバル戦略(下)
トピックス 6
総務省
休暇がもらいたい、いつものことだが…
柴立重正、足利ひろも
行政EXPRESS 7
石川県小松市、滝沢市、沖縄県、福島市、新潟県大川村、東京都福生市、大分市日田市、広島県、熊本県宇城市、愛媛県、茨城県
一歩先 8
消防団と安全
農政ウオッチング 11
買い物難民825万人
自治体革新塾 12
ドラッカーを参考に、行政経営のイノベーション!!
マネジャーの仕事を考える
役所の苦情危機管理術 14
(38)この先持ち込まれる苦情 その3 認知症・うつ病患者の増加が現実に
窓が開かいわい・原生労働省 17
6月の地方議会開催
新元号と年号変更手続
農政の課題 19
遠田志和郎 元農水省幹人
点描・永田町 20
大阪会議延長に見る「3度目の…」

時事通信社

役所の苦情危機管理術

(38)この先持ち込まれる苦情

その3 認知症・うつ病患者の増加が現実に

岡崎勝一
社会・クレーム
対応アドバイザー

よる苦情の実態