

せきね 知っ得! 通信

5

May

2017

社会保険労務士法人せきね事務所 せきね FP 事務所
〒947-0028 小千谷市城内 2-4-26 TEL0258-83-3048 FAX0258-83-3049
メール sekinekyrs@mountain.ocn.ne.jp ホームページ http://www.office-sekine.com

第80号 発行：2017年5月

元なでしこジャパン監督の佐々木則夫氏の「目標達成へのプロセス」というテーマの講演を聞く機会がありました。

計画を立てることから始める

それまでは、あまり注目されていなかった女子サッカーだったが、2011年ドイツでのW杯優勝で一気に話題を集めた。



皆さんは「急に出てきた」と思うかもしれないが、2006年に日本女子代表のコーチになった頃から「10ヵ年計画」を立てていた。体格的に劣る彼女たちが、どのように戦えば勝機を掴めるか？テクニックや戦術を「考えなくても出来る」レベルまで上げようと取り組んだ。

結果的には計画より早く目標を達成したわけだが、何事も「行きあたりバッタリ」ではうまくいかない。計画を立て、修正をしつつ、目標達成までのプロセスを踏んでいく必要がある。

脳細胞の3つの特徴

人の脳神経細胞の持つ本能には ①生きたい ②知りたい ③仲間になりたい があり、①生きたい が一番強い本能である。また、変化を嫌う傾向もある。これらのことから脳神経の癖は、自己保存や統一性、一貫性という言葉で表すことができる。

「今のままで生きていけるなら変わりたくない」という本能があるのに、自己変革のための努力を続けるのは非常に難しい。そこで鍵となるのが③仲間になりたい という本能である。同じ目標を持った仲間がいて、もっとうまくするにはどうしたらいいか知りたくなり、それを統一性、一貫性のある指導で得ることで、個々の努力が継続してチームが成長していく。

ペップトークとプペトーク

指導者や保護者は、本当は応援しているはずなのに、相手のやる気をなくさせる言葉を使っていることがある。ペップ (PEP) とは元気・活気という意味で、ペップトークとは元気・活気を与えるトークの手法。逆に、やる気をなくすトークをプペトークと言う。

ペップトーク

ポジティブな言葉で
相手の状況を受け止め
ゴールに向かった
短くてわかりやすく
人をその気にさせる
言葉かけ 声(肥)かけ



プペトーク

ネガティブな言葉で
相手のためをよそおい
ゴールを無視して
ダラダラと長く
人のやる気をなくす
説教・命令 声か(欠)け

組織強化や部下指導にも通じる内容でした。参考になれば幸いです。

これまで個人情報保護法の適用がなかった「取扱う個人情報が 5,000 人以下の小規模取扱事業者」にも、同法が適用されることになります。

★取得した個人情報は安全に管理する

◎個人情報を事業者が保管する際には、安全に管理する必要があります。

例：電子ファイルであればパスワードを設定する、
ウィルス対策ソフトを入れる。
紙媒体であれば施錠できるところに保管する。

◎従業員が会社の保有する個人情報を私的に使ったり、言いふらしたりしないよう社員教育を行いましょ。



★個人情報を他人に渡す際は、本人の同意を得る

◎個人情報を第三者（別法人であればグループ会社でも第三者に該当）に渡す場合は、原則、本人の同意が必要です。

◎ただし、次の場合は、本人の同意がなくても、個人情報を他人に渡すことができます。

→ 法令に基づく場合（例：警察からの照会）、人命に関わる場合（例：災害時）

→ 業務を委託する場合（例：商品配送のために配送業者にお客様の氏名・住所を渡す）



★本人からの「個人データの開示請求」には応じる



会社が保有している個人情報（個人データ）について、本人から開示や訂正等を請求されたときは、会社は対応する必要があります。

請求の方法を決めておくと同時に、本人から個人情報の利用目的を問われた場合に、きちんと答えられるようにしておきましょう。

☆基本的な5つのルール、すべてYESならOKです！

- ① 個人情報を取得する際、何の目的で利用されるか本人に伝わっていますか？……YES/NO
- ② 取得した個人情報を決めた目的以外のことに使っていませんか？……YES/NO
- ③ 取得した個人情報を安全に管理していますか？……YES/NO
- ④ 取得した個人情報を無断で他人に渡していませんか？（委託などの場合を除く）…YES/NO
- ⑤ 「自分の個人情報を開示してほしい」といった求めを断っていませんか？……YES/NO



※改正個人情報保護法の施行はもうすぐです。
新たに対応を迫られることになる小規模取扱事業者の方に、いきなり大企業並みの規制がかかるということはありませんが、規模にかかわらず、最低限度のルールは守る必要があります。



トピックス

初めての勤務先を辞める理由とは？

以下は「若年者の能力開発と職場への定着に関する調査」(JILPT)の結果です。
対象者：1982年4月生まれ～1995年3月生まれ(調査時21～33歳)で、
正社員として勤務した経験が1回以上ある人

◆初めての勤務先を辞める理由は？(新卒3年以内離職者)

男性			女性	
29.9		肉体的・精神的に健康を損ねた		34.3
34.0		労働時間・休日・休暇の条件がよくなかった		33.2
27.5		人間関係がよくなかった		29.7
	1.9	結婚・出産		25.8
29.9		自分がやりたい仕事とは異なる内容だった		23.4
26.4		仕事が上手くできず自信を失った		22.3
	17.1	ノルマや責任が重すぎた		19.1
24.3		賃金の条件がよくなかった		18.7
	19.4	会社に将来性がない		15.3
	22.5	キャリアアップするため		12.4

(上記理由は一部抜粋。回答が多いものを掲載)

離職につながる職場のトラブルとして、

- 残業代の不払い
- 人手不足
- 希望した日に有給休暇が取れない
- 結婚、出産、育児、介護を理由に辞めるよう言われた(女性に多い)
- 暴言、暴力、いじめ、嫌がらせ(男性に多い)

また、採用後3カ月間に指示が曖昧なまま放置され、何をしたらよいかわからなかったり、先輩社員と同等の業務を初めから任せられたりした人の離職が多い。

歓迎会を開いてもらったり、他事業所・他部署の人に紹介されたりした場合には勤続傾向が高まるよう。

◆満足度の高い上司からの指導内容は？

部下の満足度が高い結果(上司の指導や支援についての満足度に関する調査(JILPT))

「仕事のやり方について助言してくれる」

「仕事に必要な知識を提供してくれる」

「現在の仕事について相談に乗ってくれる」 など

上司や先輩社員からのコミュニケーションをとることが大切。



新人社員研修で「社会人の心構え」「ビジネスマナー」「会社の仕組みやルール」を内容とする会社が多いですが、最近では、新人が自分を振り返り、情報を共有することができるように、入社後3カ月程度の職場に対する不満が現れてくる時期や、ある程度仕事に慣れてきた“中だるみ”の時期(入社後半年程度)に「新人社員フォロー研修」を行い、早期離職防止に役立てようという企業も増えてきました。

「気になる！」を勝手に情報発信コーナー

書籍 下町ロケット2 ガウディ計画 池井戸 潤



夢中になった「下町ロケット」の第2弾です。
壮大なロケット産業から、人工心臓や人工弁といったミクロな医療分野へ物語は大きく展開しています。しかし、^{つくだ} 佃製作所のモノ作りへの情熱・プライドは全く変わりません。

福井市の繊維産業の子会社(株)サクラダと協力して進める人工弁の開発が「ガウディ計画」とは、ネーミングも面白い。医学界の出世レースのドロドロや中小企業を馬鹿にする大手メーカーや審査機関、引き抜かれてライバル企業に転職する社員など、様々な思惑が絡みあい、いつも通りの一気読みモード。前作以上に勧善懲悪の色が濃くなっていますが、名誉欲に溺れた外科部長が最後に我に帰り原点回帰する場面は救われます。

書籍 とりつくしま 東 直子



この世に未練を残し思いがけず死んだ人に、「とりつくしま係」が声をかけます。「未練があるなら、何かモノに取り憑いて戻ることができますよ」

野球部でピッチャーの息子を遺した母親は、彼の滑り止めのロージンになり、書道の師を慕いつつ亡くなった弟子は、師匠の白檀の扇子に取り憑きます。この本、涙なしには読めません……。

特に、妻と幼い娘を遺して世を去った夫が妻の日記に取り憑いた話では、ランチ時のガストで嗚咽の声をもらしてしまいました。

再 OPEN 居食亭 東忠 小千谷市元町

「東忠」は江戸時代に創業した料理店で、河井継之助が新政府軍との和平交渉決裂後、2階の客室で昼食を取ったと伝えられており、建物は国の登録有形文化財に登録されています。

リッチな男性陣が会合や接待で使う老舗の高級割烹という印象で、私のような庶民には敷居の高いお店でした。

昨秋、経営不振のために閉店。文化財の保存や市中心部のにぎわい創出を目指し、小千谷市産業開発センターが土地・建物を取得し、長岡市の企業に運営を委託。5月1日に営業を再開しました。

「居食亭 東忠」は、伝統ある趣はそのままに、手頃な値段のおしゃれな和モダンのお店として生まれ変わりました。

ランチ営業（1,200円～2,000円）を始め、カフェも併設。夜も5,000円程度のコースがあります。

これまでとは違い、市内外の女性を中心に人気となっています。

小千谷に来られる際は、是非お立ち寄りください！ ☎0258-82-2033



今月のさぶろく (せきね事務所の看板ねこ：生後8ヵ月)

4月の終わりに、去勢手術をしました。手術直後の弱った様子には胸が痛みましたが、今はすっかり元気になりました。ただ、気のせいか以前より寝ている時間が長くなったように感じます。