

新入社員・一般社員実践研修講座

即戦力になるための社員養成コース

日本マネジメント西部地区事業部

主任講師 理事長 外園 重光

講師 常務理事 児嶋とも子

会場 財団法人備後地域地場産業振興センター

4/3(火)・4/4(水) 厳しい試練に立ち向う勇気!!
(2日間コース)



CURRICULUM

研修の目的と狙い

- I 職業人としての人生観・職業観の啓発
- II プロとしての目標達成意識の高揚
- III 社会人としての礼儀・マナーの体得
- IV 組織人としてのコミュニケーションの向上
- V トライ&エラーの実践

対象

- 新入社員
- 一般社員
- 社員研修担当者

申込締切日 …… 3/15(木)

受講料 …… 10,000円
(昼食込)(消費税別途)

駐車場 …… 無料

一日目

<input type="checkbox"/> 開講オリエンテーション	9:30~10:30
<input type="checkbox"/> グループワーク Part 1 ・変革の時代を乗り切る人生観と職業観 ・顧客第一主義の仕事の姿勢と自己責任 ・会社の経営方針と組織人としての役割	10:30~12:00
<input type="checkbox"/> グループワーク Part 2 ・目標達成への熱意と責務 ・職場の礼儀マナーとチームワーク ・仕事の責任と報告・連絡・相談・打合せ ・職場規律と自己管理 ・職場の安全と危険予知	13:00~16:00
	16:00~16:30

二日目

<input type="checkbox"/> 顧客第一主義のロールプレイング・ガイダンス	9:30~10:30
<input type="checkbox"/> チーム対抗ロールプレイング ■ 電話対応/名宛人不在時の基本対応	10:30~12:00
<input type="checkbox"/> チーム対抗ロールプレイング ■ 来客対応/営業のアプローチ	13:00~15:15
<input type="checkbox"/> コースレビュー・まとめ	15:15~15:30
<input type="checkbox"/> 社会人、職業人としての自己啓発目標設定	15:30~16:30
<input type="checkbox"/> 閉講	16:30

お問い合わせ・申込先

会社名

教育責任者

受講者名