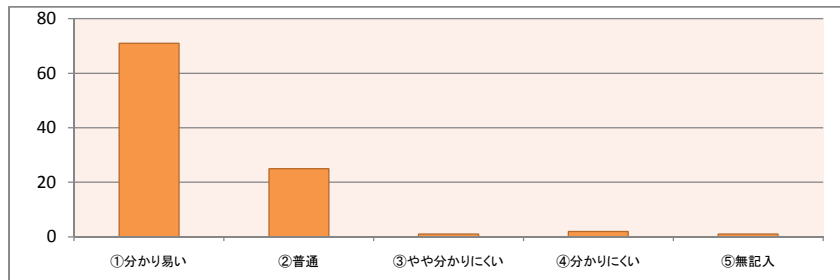


平成23年度 熊本セントラル病院居宅介護支援事業所 アンケート集計結果

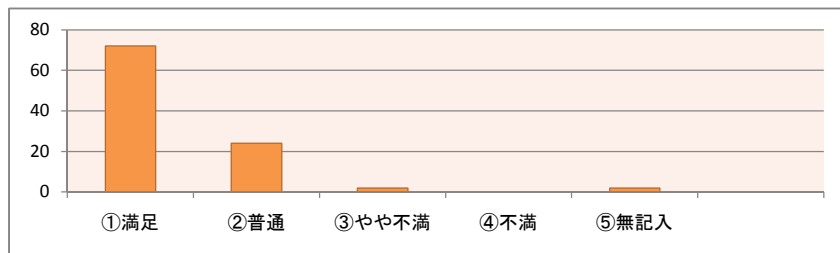
1. 介護保険や手続きなどの説明は分かりやすいですか？

①分かり易い	71
②普通	25
③やや分かりにくい	1
④分かりにくい	2
⑤無記入	1



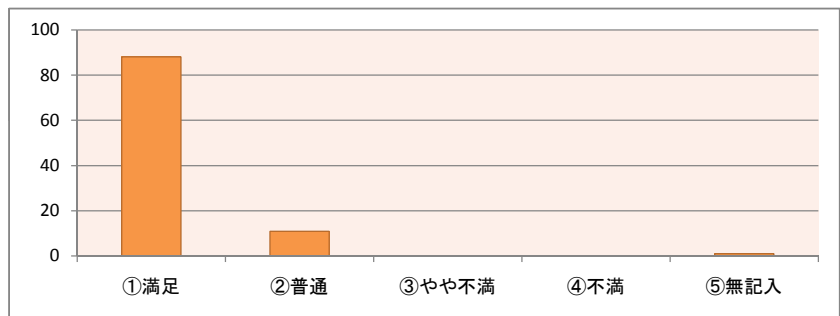
2. 相談や希望に応じて、色々なサービスや提供事業所を紹介してくれますか？

①満足	72
②普通	24
③やや不満	2
④不満	2
⑤無記入	2



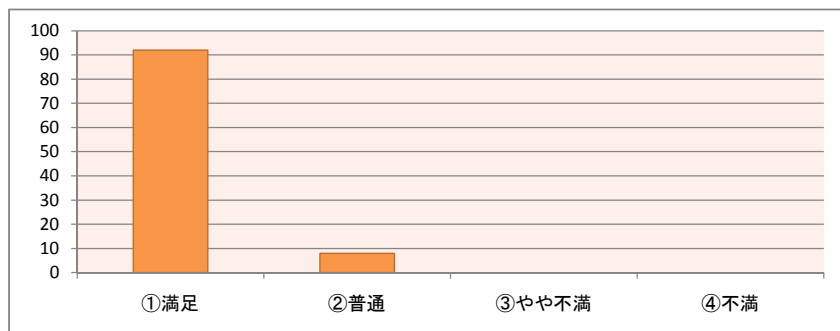
3. ケアマネージャーは訪問時間など約束した事を守っていますか？

①満足	88
②普通	11
③やや不満	0
④不満	0
⑤無記入	1



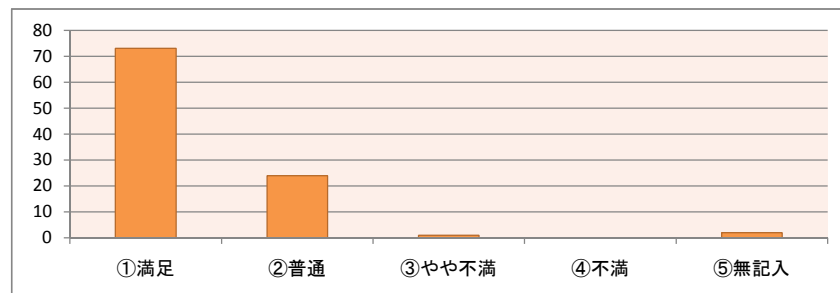
4. ケアマネージャーは相談しやすい雰囲気ですか？

①満足	92
②普通	8
③やや不満	0
④不満	0



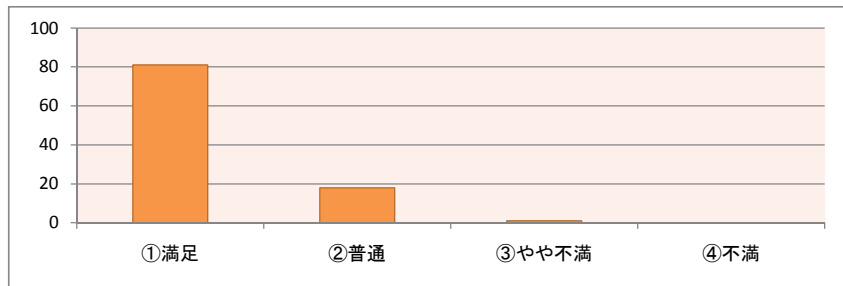
5. サービスを利用開始するにあたり、本人様の心身状態やご家族の都合など、生活全般を含めた話し合いを十分していますか？

①満足	73
②普通	24
③やや不満	1
④不満	0
⑤無記入	2



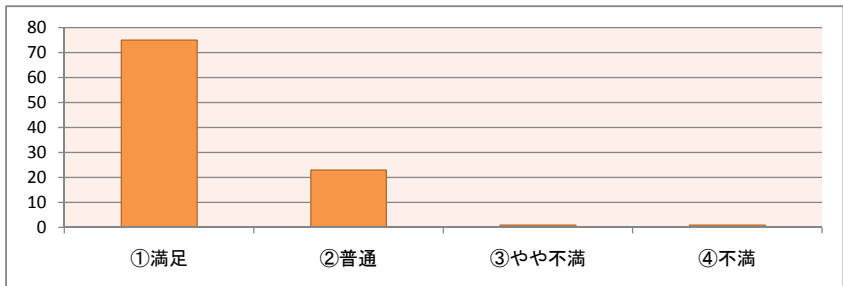
6. ケアプランの内容に、満足されていますか？

- ①満足 81
- ②普通 18
- ③やや不満 1
- ④不満



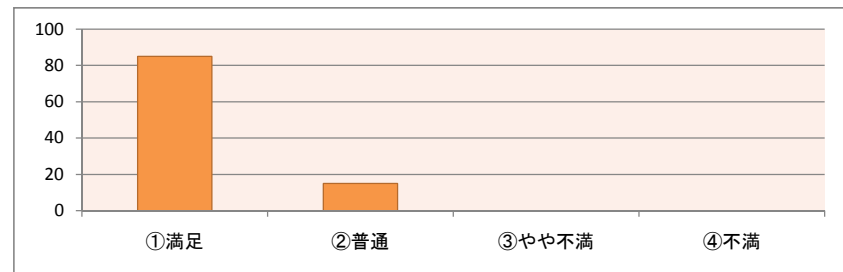
7. ケアプランの内容に関する説明はわかりやすかったですか？

- ①満足 75
- ②普通 23
- ③やや不満 1
- ④不満 1



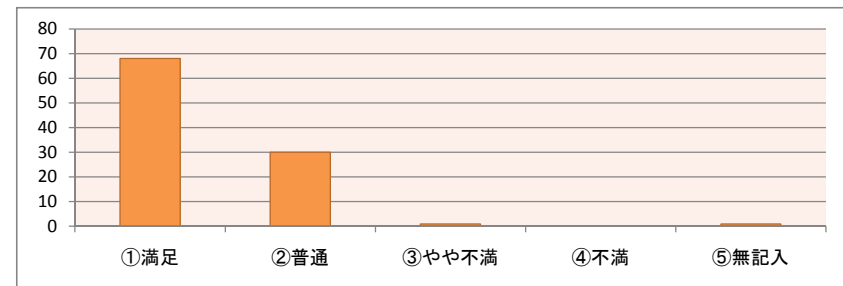
8. ケアマネージャーへの要望・不満などを伝えたときの対応に満足していますか？

- ①満足 85
- ②普通 15
- ③やや不満
- ④不満



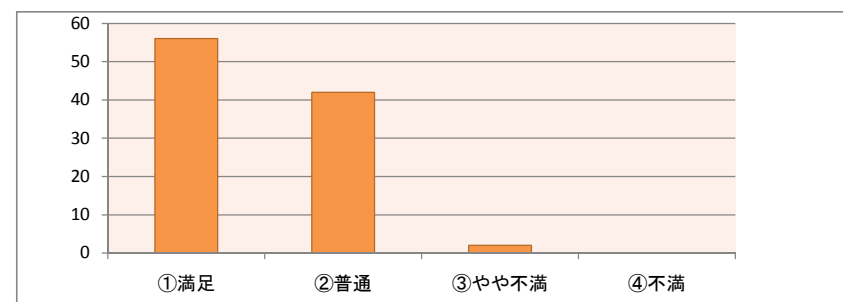
9. サービスを利用する事で自宅での生活が過ごしやすくなりましたか？

- ①満足 68
- ②普通 30
- ③やや不満 1
- ④不満
- ⑤無記入 1



10. 自宅で生活することに対して不安・心配事などが少なくなりましたか？

- ①満足 56
- ②普通 42
- ③やや不満 2
- ④不満



11. その他差し支えなければ、ご意見や日頃お感じの事をお書き下さい。(原文のままを掲載しています)

- ★ 相談をしますと快く行動して頂き、快適な旅行が出来うれしく思いました。ありがとうございました。
- ★ 私担当のケアマネジャーは大変良くして下さい、感謝しております。
- ★ 常日頃お声をかけていただきありがとうございます。質問に対しても良い意見・アドバイス等をいただき感謝いたしております。今後ともよろしくお願い致します。
- ★ いつもお世話様になり有難うございます。光進園になりましてはじめてサービスを使うようになり、順調に運んでいると感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。
- ★ 母の容体が悪くなった時などは、受診していない科の予約をしていただき待たずに受診できました。本当に助かりました。いつも些細な事でも気軽に相談に乗っていただき、心強く思っています。やさしく、笑顔で接していただき母も訪問リハを楽しみにしています。皆様に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。
- ★ いつもお世話になり感謝しております。今後共どうか宜しく願い申し上げます。
- ★ 家族とではなかなか運動をしないもので、週2回の運動を嬉しく思います。
- ★ 別にありません。
- ★ 体の方が動く限り利用したいと思います。スタッフの方々大変ですけどどうぞ宜しく御願い申し上げます。
- ★ 右も左もわからないところを親身になって色々と考えて頂いて本当に有難いと思っております。家族の愚痴を聞いて下さり心配してもらったり・・・感謝です。ありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- ★ ケアマネジャの方お世話がよいくい届きますので助かります。
- ★ ディサービスに行くことが楽しみ。
- ★ 今のところ満足しており特別意見はありません。今後ともよろしくお願い致します。
- ★ 休日の時自分で外出するのが心配。
- ★ 担当ケアマネージャーは〇〇さんですが、いつも優しく笑顔で分かり易く説明され、主人の体のことも気使って下さり本当に有難く感謝しています。今後共宜しくご指導頂きます様に御願い致します。
- ★ いつも良くしていただき有り難く思っております。これからも宜しく願い致します。
- ★ いつも大変快くお世話頂いて感謝しております。有がとう御座います。
- ★ 今から寒くなると身仕度に苦になる事があり、1回は休んでもいいです。
- ★ 主人の入院の際は迅速な対応でいろんな事をしていただき有難うございました。これからも宜しく御願い致します。
- ★ 急な要望にも、すぐに対応していただいております。ディサービス先にも足をはこんでいただいております、良く利用者の事も分かってもらっております。何かの時は安心してお願い出来ると安心しております。今後ともよろしくお願い致します。
- ★ 何時も心使い戴いて居ります。有難うございます。
- ★ 訪問看護・訪問リハ・ケアマネジャーさん皆さんに話をきいてもらい力強く安心して在宅看護できています。
- ★ 良くして下さいます。感謝してます。

- ★ 高齢者にこんな質問は少し理解できないと思いました。
- ★ ケアマネージャー様に感謝のことは日頃大変お世話かけています。それも両手で働いて頂いています。八丁堀のおねえさんと名をつけてあげたい。仕事の対称者は人それぞれ、大変だと思いますが、頑張ってください。何のご恩返しも出来ませんが、こりず面倒見てやってください。私の意志で出来ることなら、特別賞を差し上げたいと思いますが、私の立場じゃ如何とも仕難し。
- ★ 相談できる相手がいるという事はとても有難いです。今後どうぞよろしくお願い致します。
- ★ 担当は〇〇さんですが、気さくで話しやすく相談もしやすく有難いです。今回は介護の見直しで北保健所まで手続きに行かなければならなかったのですが、〇〇さんが気軽に「行ってあげますよ」と言って下さり助かりました。お世話になりっぱなしで申し訳ないと思ってます。これからもよろしくお願い致します。
- ★ いまのままで満足しています。
- ★ 92歳の両親をみています。両親は息子夫婦が勤めに行くのでディケアに通所していますが、本当に助かります。ショートステイなどは遠方に泊りがけの行事で出かける時に預かってもらえるので、ありがたいです。両親も息子夫婦も年をとっていくので、今後のことはまったくどうなっていくのかがわかりませんが、居宅介護サービスが活用できればいいなと思ってます。
- ★ 1～10まで花丸です。本人も家族も感謝しております。今後とも宜しく願い申し上げます。
- ★ 何事も親切に心くばりをして頂感謝しています。
- ★ 色々気づかっただけでするので助かります。今後とも宜しくお願いします。
- ★ 12月6日のAMIに訪問したところ「訪問看護を止めた。」と言っていましたので「何故専門家の言うことが聞けないのか。〇〇さんの言うとおりにしてくれ。」と言っておきました。
- ★ 加齢臭と言うのか悪臭というものか、とにかく臭いがひどい。〇〇さんの話では浴槽に入っていないようです。訪問看護の人には入浴をお願いしたいが、本人が否というなら言葉をかけるだけで結構です。
- ★ ケアマネージャーの責任と言うよりは病院の体制の問題だと思うが、出てくる書類が専門用語が多く難解で見る気がしない。但し、月刊スケジュール表は一目瞭然で分かり易い。

皆様アンケートのご協力有難うございました。心より御礼申し上げます。

毎年毎年アンケートのご依頼をして心苦しく思いますが、皆様からのお返事一つ一つを真摯に受け止め、今後の介護支援専門員としての業務に活かしたいと思えます。

今年は東日本大震災等の発生があり、御親戚等の心配をされた方も多数いらっしゃると思えます。

復興財源も重なりますます介護保険が厳しくなる中、毎日生活・介護をされている皆様には頭が下る思いで一杯です。少しでもご協力が出来ればと考えています。

今後も今まで以上に学びを深め、皆様方に役立つ情報提供を行い、少しでも安心した在宅生活が過ごせるよう、改善策を見出せるように努力をしたいと考えています。

毎年嬉しい言葉を頂きありがとうございます。今後の励みになります。

今後も皆様方の御指導・御協力・御鞭撻をお願い致します。

熊本セントラル病院居宅介護支援事業所 介護支援専門員一同

※ 配布・・・149通 回収・・・100通 回収率・・・67.1% 集計期間:平成23年10月～11月