

R1年度❀皆様からの声にお応えいたします

勤総センターでは皆様に気持ちよくご利用いただけるよう定期的にアンケートを実施し運営に生かしております。今後ともご協力宜しくお願い致します！

★接客・サービス・施設に関する感想・ご要望★



★空調は利用者が調整できると良い

★冷暖房の効きが悪い

ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。

冷暖房の温度調節についてですが、施設の構造上空調元はひとつしかなく、業者に依頼し冷暖房の切り替えを行う為温度調整がお部屋ごとには出来なく、風量調整のみになってしまいます。また、お部屋によっては日当たり・吹き出し口の数が異なる為効きが悪く感じてしまう事もあるかと思えます。

貸室ご予約の際はその季節に比較的適したお部屋を積極的にご案内させて頂いております。夏はサーキュレーター、冬はひざ掛けを無料貸出しております。皆様にはご不便お掛けして申し訳ございませんがご理解頂きたく思います。宜しくお願い致します。

★お部屋の清掃がよく出来ていて、いつも気持ち良く使わせてもらっています。

★多目的ホールのモップがいつもきれい

嬉しいご意見を頂きありがとうございます。清掃は毎日行っておりますが、皆様のご使用後に清掃を行って頂いているからだと思えます。ご協力頂きありがとうございます。

多目的ホールのモップについてもこれまで通り清潔に管理して参りたいと思えます。

★エレベーターがあると良い

ご不便お掛けしております。勤総センターにはエレベーターはございません。

階段の上り下りに負担が掛ってしまう方へはなるべく1階会議室をご案内させて頂いております。当施設は古く、また建物の構造上エレベーターの設置は大変難しいという事をご理解頂きたく思います。

★時間がしっかり守られている

いつもご利用頂きありがとうございます。開館閉館時間・貸室に関しての時間等・その他施設の規則は守らせて頂いております。

時間を守らないことは平等性に欠け、トラブルの原因になりかねないことからご利用される皆様にはご理解頂きたく思います。宜しくお願い致します。

★洋式トイレを増設して欲しい

2階の洋式トイレ設置については業者様より建物の構造上難しいとの返答がございました。

洋式トイレは1階の男子・女子トイレに1カ所ずつ、多目的トイレもございます。お手数ですがそちらをご利用頂きたいと思えます。

皆様にはご不便お掛けしておりますがご理解頂きたく思えます。

★職員の皆さんが親切に対応してくれる

嬉しいご意見を頂きありがとうございます。これからも皆様にご利用しやすい施設を目指して参りたいと思えます。これからもどうぞ宜しくお願い致します。

★ブラインドが使いづらい

ご不便お掛けしております。使い方がわからない場合は職員が対応させて頂きますので、お手数ですがお声掛け頂きますようお願い致します。

★多目的ホールの音響設備を修理してほしい

ご不便お掛けして大変申し訳ございません。ご利用の内容によっては振動や読み込みの出来ないディスクにより不具合が生じることがあるようです。多目的ホールの音響設備は機種が旧式の為、古い部品がなく、修理するには難しい状況です。現時点ではたまに起こる不具合として、通常通り使用が出来る状態だと確認しております。それでも使いにくい場合やお困りの時は、代替として事前にご連絡頂ければCDラジカセをお貸し出来る場合もございますので、お手数ですがスタッフにお声掛け頂きますようお願い致します。

★冷暖房スイッチの所に説明を書いて欲しい。操作方法がわからない

ご不便お掛けしております。ご利用者様には入室の際にスタッフが口頭で説明をさせて頂いておりましたが、行き届かず申し訳ございませんでした。

ご指摘を受け、説明書を設置させて頂きました。貴重なご意見、ありがとうございます。

～自主講座に関する意見～

★抽選をしないで全員参加できるといいです

自主講座にご参加頂きありがとうございます。現在、自主講座のお申込が定員を超えますと抽選にさせて頂いております。多くのお申込を頂き大変ありがたいのですが、受講される方々一人一人によりよい受講環境を提供するために、予め定員を設けています。皆様にはご迷惑をお掛けして申し訳ございませんが、ご理解頂きたく思えます。宜しくお願い致します。

～皆様より多く頂くご意見～



★利用料が高いです。もっと安くしてほしい

いつもご利用頂きありがとうございます。頂いたご意見に添えず申し訳ございません。消費税及び地方消費税の税率引き上げにより令和2年4月より利用料の改正を行うこととなりましたが、きんそうセンターでは空調・備品等は引続き無料とさせて頂いておりますのでご利用の皆様には何卒ご理解いただきますよう、よろしくお願い致します。

★多目的ホールを利用時間の10分～15分くらい前に開けて欲しい

多目的ホールや会議室の貸室ご利用にあたり時間前に開けてほしいというご要望ですがやはり時間前のお部屋の利用があるないに関係なく皆様が平等にご利用頂けないとトラブルを招く原因となります。皆様のお気持ちは十分分かりますがお互いに施設のルールを守って時間内で準備から片付けまでのご利用の仕方をお願いしたいと思います。ご理解ご協力お願い致します。

★予約方法の検討をお願いします

ご不便をお掛けして大変申し訳ございません。現在の予約方法はご利用希望日の2カ月前から可能となっております。

当センターは電話回線が1本しかなく、職員の人数は限られており業務上電話対応の他、窓口対応等もあり現在の状況から予約方法を変更することは皆様へご迷惑をお掛けすることが想定される為現時点ではこれまでのご予約方法が適していると判断させて頂きました。ご意見に対して早急にお応え出来ず申し訳ございませんが、貴重なご意見として今後十分に検討させて頂きたいと思います。ご意見頂きありがとうございます。

★駐車場がもっとあると良い

ご利用頂いております皆様には大変ご不便をお掛けして申し訳ございません。

事前に混雑が予想される場合はご予約の時点で皆様に相乗り等でご協力頂く様にお願いをしております。職員も出来る限り駐車場の整理をさせて頂いておりますが隣接する施設との共有の駐車場の為駐車台数にも限りがあり、白線外に駐車して頂く事もあるかと思っております。また、施設周辺でご利用出来る駐車スペースがなく現時点ではご案内する事が難しい状況になっております。申し訳ございませんがご理解ご協力を宜しくお願い致します。