

第1回「教師のための苦情・クレーム対応力向上セミナー」
＝ 保護者との信頼関係構築策 ＝
(大阪会場)

全国の学校では、今でも保護者とのトラブルが絶えません。幼稚園から、小・中・高校から支援学級まで、その対応に教師は多くの時間を割かれ、精神的疲れも感じます。

多忙な教師にあって、その解決を上手くこなせば仕事の効率を上げ精神的にも余裕が生まれます。また、原因を見た時に、保護者の言い分にも正論があり、逆に教師の理解不足もあります。これらの流れを、一度ご自身で整理して対応の改革を覗いてください。夏の個人研修としてご参加ください。

今回は、苦情・クレーム対応アドバイザーの関根眞一による、学校問題解決の手引き、「保護者とより良い関係を作る」の講演を、組織ではなく個人向けに計画をしました。また、学校問題の基調講演は、

大阪地区 野田 正人 教授 (立命館大学 産業社会学部・大学院応用人間科学研究科 教授)
演題「保護者とのズレはどこから来るのか」

よりご承諾を戴いております。現状問題をしっかり把握してください。

当日は、会場も狭く混み合うことが予測されます。申し込み順の受付となりますので、ご予約可能な方はぜひお早目の申し込みいただき、対応策(術)を学んでください。

また講演後は、質疑応答の時間も設けてありますので、遠慮なくご質問をしてください。会場では、教授、講師の著書販売もあり、ご希望される方にはサインも致します。

記

◆ 日 時 平成27年 8月27日(木)

第1回 : 10時 ~ 13時 (質疑応答含む)

第2回 : 14時 ~ 17時 (")

◆ 会 場 新大阪丸ビル別館 2-3号室

大阪市東淀川区東中島1-18-22 丸ビル別館

(JR新大阪駅東口より:徒歩2分/地下鉄御堂筋線新大阪駅⑤⑥番出口より:徒歩8分)

◆ 募集人数 1回に付 190名

◆ 参加費 3,000円 / 1名 (税込・領収証発行)

◆ 問合せ先 メデュケーション株式会社(関根眞一事務所)

☎ : 03-3579-6548 FAX : 03-5944-4052

メール : meskk2005@yahoo.co.jp HP : <http://claim-sos.ecgo.jp/>

【大阪】

送信日 月 日

FAX 送信先 03-5944-4052

第1回「教師のための苦情・クレーム対応力向上セミナー」
 = 保護者との信頼関係構築策 = 大阪 お申込用紙

※複数でご参加ご希望の場合は、代表者のご氏名をご記入ください。

お申込み 氏名 (代表者)		参加回 に○印	1回：10時～13時 2回：14時～17時
ご所属名：(随意)			
TEL：	(個人・職場)	Fax：	(個人・職場)
ご住所：(ご郵送先)			
〒			
代表者以外 ご氏名			
参加者人数：	計	名	領収証：必要・不要
領収証宛名：		複数参加	<ul style="list-style-type: none"> 一括金額で発行希望 個人名で発行希望
<p>※ カリキュラム/会場案内詳細は後日、お申込者様に郵送させていただきます。</p> <p>※ 参加費は、当日会場内受付にてお支払いください。(領収証をお渡しいたします)</p>			

◆事務局記載欄

承り番号	No.O-	承り人数	名
承り確認返信	/	案内送付日	/

メデュケーション株式会社

173-0016 東京都板橋区中板橋 12-3 住建第5ハイブレース 603

TEL 03-3579-6548 FAX 03-5944-4052

担当者：栗原・田村