



# スマイル 見守りサービス

ご家族の毎日を、そっと見守り、メールでお知らせ。

大切なご家族の暮らしの様子を、プライバシーや生活・習慣を阻害せずにそっと見守り、メールでお知らせするサービスです。

自宅でも屋外でも、いざというときに安心のサービス機能もいろいろ。離れて暮らすご家族を安心のネットワークでつなぎます。



家の中での様子を見守り、メールでお知らせ

## 見守りセンサー通知

見守りセンサーが人の動きをキャッチ。感知した回数をメールでお知らせします。



1

どのくらい歩いたかな?メールでお知らせ

## 歩数計通知

万歩計がご利用者の歩数をカウント。定期的にメールでお知らせします。



2

安否確認が取れない時に、メールでお知らせ

## 安否不確認通知

見守りセンサー、歩数計が丸一日動きを感知できない場合にメールで異常をお知らせします。



3

登録先は8件までOK。使いやすく安心です。

## 相手先限定着信

あらかじめ登録した8件のみ着信可能。不審者からの電話を防止できます。緊急連絡先として119番、110番、118番へ、発信できます。



5

GPS対応。携帯やパソコンで居場所がわかる。

## 移動経路通知<sup>有料</sup>

携帯電話やパソコンから、ご利用者の最新の居場所を確認できます。



6



**緊急地震速報  
にも対応**  
「地震です」の  
音声と文字表示で  
お知らせします

いざという時はブザーで!現在地もメールでお知らせ。

## 緊急ブザー

ストラップを引くと  
緊急ブザーが鳴り、  
現在位置とともに  
お知らせするので  
安心です。



4

オプション(有料サービス)“安否確認”や“緊急通報”発生時などに

### もしもの時の駆けつけサービス

ご要請に応じてご自宅に24時間いつでも専門スタッフが駆けつけます。  
夜間のエスコートなど、様々な場面でもご利用いただけます。

**見守り代行サービス** ※サービス内容の同意書が必要となります。

一人暮らしのご高齢の方で、  
身寄りがないなど支援を必要とする方に限り、  
見守りの代行を社会貢献の一環として  
行います。

## 初期費用と利用料金

### 月額基本料金

**2,850円**(税込)

### 初期登録費用

**28,500円**(税込)

## 追加サービス料金

### もしもの時の駆けつけサービス

1回/ **5,670円**(税込)

※日常生活でのご自宅への駆けつけサービスに対応します。  
※一部地域については駆けつけサービスがご提供できない場合がございます。  
詳しくはお問い合わせください。

### 移動経路 通知サービス

1回/ **525円**(税込)

※徘徊検索時など、最新GPS位置情報をメールでご連絡する指定URLでご確認できます。  
(5分毎・10回更新)

### お元気コール

月1回/ **105円**(税込)

※必要に応じてスタッフから安否確認の電話をいたします。  
※月2回以上も対応いたします。

## 健康相談ダイヤル

突然の発病やケガから、日常のお体の悩み・  
メンタルヘルスまで、3つのサービスが  
専用回線でお気軽にご利用いただけます。

現役の救急専門医が常駐!

24時間  
365日  
無料

### 緊急医療・一般健康サービス

救急救命センターに勤務する「現役の救急専門  
医」と、5年以上の臨床経験を有しコールセン  
ター用医療相談研修を経た看護師が24時間  
365日常駐。突然の発病やケガから、日常のお  
からだの悩みについての確にアドバイスします。

医療機関への道順もご案内!

24時間  
365日  
無料

### 医療機関案内サービス

夜間・休日の救急医療機関や出張先・旅先での最  
寄りの医療機関等、全国45万件のデータベース  
からお客様のご要望にあった医療機関等をご案  
内いたします。

離乳食～高齢者の食・ダイエット食  
など幅広くご対応!

24時間  
365日  
無料

### 栄養相談サービス

離乳食～高齢者向けのレシピ、病中病後のお食  
事、生活習慣病予防、ダイエット食など、日々の  
「食」に関わる様々なご相談にお応えいたします。



## 住まいの相談ダイヤル 「リセプションサポート24」

24時間  
365日  
無料

住まいに関するさまざまなトラブルを24時間ご相談受け付  
けます。漏水・排水詰まり・トイレ詰まり・鍵・給湯器・ガス・警報機  
電気設備などのトラブルに電話でアドバイスいたします。緊急  
出動が必要な場合にはその手配も承ります。(緊急出動の費  
用は別途となります。)

※緊急出動は対応できない地域もございます。

利用される方へ

【家にいるとき】

卓上ホルダに置きましょう

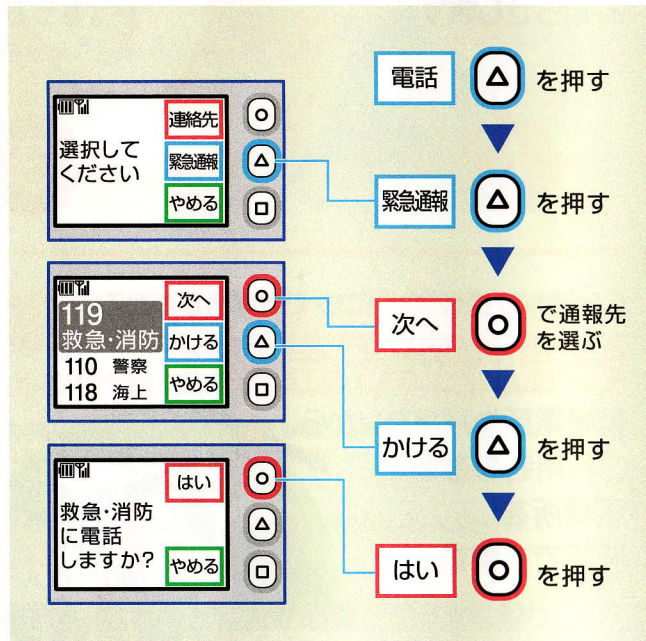
- あなたの動きを見守りセンサーが感知します。
- 自動的に充電されます。



【通話をするとき】

■緊急に通報する

- 119番(救急・消防)・110番(警察)・118番(海上保安庁)へ、「緊急通報」から選択して、電話ができます。
- ※健康相談へは「連絡先」から通話できます。



■電話を受ける

- かかってきた電話は、4回コール後、自動でつながります。
- 着信音に気づかない場合も、4回コール後、自動的に通話がはじまります。(ハンズフリー)

【外出するとき】

いっしょに持ち歩きましょう

- 公共の場所では、「マナーモード」にしましょう。音量/マナースイッチを「マナー」に切り替えます。
- カバンやポケットに入れるときは、「キーロック」をかけましょう。誤作動がなく安心です。キーロックキーを長く(1秒以上)押します。

【トラブルを知らせるとき】

緊急ブザーを鳴らしましょう

- 緊急ブザー用ストラップを引くと、アドレス帳の登録先に異常を知らせます。

見守る方へ

有料サービス(駆けつけサービス・移動経路通知サービス)のご利用方法

- まず、「見守りセンター ☎0120-680-119」へご連絡ください。
- その際、ご契約機器の電話番号をお知らせください。

見守る方のメールアドレスや電話番号を変更したいとき

- 登録されているメールアドレスや電話番号は、ご自身で変更していただけます。

▼web登録の情報・詳細はこちら↓

<http://www.smile-mimamori.jp>

※パソコン、スマートフォンでご確認ください。

スマイル  
見守りサービス

離れていても  
見守られてるって  
安心

ご家族の毎日  
を  
そっと見守り  
メールでお知らせ。



- 見守りセンサー通知
- 歩数計通知
- メール通知
- 緊急ブザー
- 緊急地震速報に対応
- 相手先限定着信
- 移動経路通知
- もしもの時の駆けつけサービス
- ★「健康相談ダイヤル」サービス付!
- ★「住まいの相談ダイヤル」サービス付!