

新スマイル見守・緊急通報体制業務内容

(従来と違う大きな特徴)

従来の緊急通報装置は固定電話型、在宅時限定で対象設置者（高齢者）の能動的な判断により発報する機器となっておりました。

この度の新スマイル見守・緊急通報体制は、携帯型持ち運び可能で、設置者本人の判断有無に関係なく、24時間常に設置者の生存確認を新機器とオペレーション監理で行います。

設置高齢者の毎日の行動がリアルタイムに送信される画期的なシステム監理です。

(*リーフレット詳細説明)

登録先・機器からの日々送信先

1 スマイル見守コールセンター 2 自治体担当官様 3 親族 4 近隣協力員 5 警備会社

(*受信機器、固定パソコン、Iフォン、スマートフォン携帯 対応)

スマイル見守、携帯型緊急通報リーフレットの説明

① 見守りセンサー通知

機器の正面左側に約 300 度見守れるセンサーを内蔵しております。

在宅での一日の動きをセンサーが感知し、一日一回、日報により時間毎の感知回数を知らせて来ます。

目的は動作を感知することによる生存確認です。

* 登録者の情報管理が上記送信先に毎日メールされます。

実際の配信メール

室内見守りセンサー情報

0000 様の

■日時

2013/ 2/25 20:21 (毎日 20 時過ぎに配信、前日 20 時から本日 20 時迄の情報)

■見守りセンサー情報

◇ 2/25

20× 39 回

19× 55 回

18× 28 回

17× 15 回

16× 19 回

15× 41 回

14× 12 回

13× 6 回

12× 56 回

11× 54 回

10× 16 回

09× 56 回

08 × 12 回
07 × 22 回
06 × 2 回
05 × 0 回
04 × 0 回
03 × 0 回
02 × 0 回
01 × 0 回
00 × 0 回
◇ 2/24
23 × 0 回
22 × 0 回
21 × 54 回
20 × 46 回

② 歩数計通知

使用者の歩数計は、当機器は携帯型、持ち運び出来る緊急通報装置ですので、自宅内又は外出時に携帯することで、通知は一日1回メールされます、目的は生存確認、運動量、行動範囲です。

* 登録者の情報管理が上記送信先に毎日メールされます。

実際の配信メール

万歩計情報

0000 様の

2013年3月7日 (毎日20時過ぎに配信)

0:00~19:21 の間の歩数は 1575 歩です。

③ 安否不確認通知

設置者が上記①②で感知できない場合、異常と判断して通知をします。

* 登録者の情報管理が上記送信先に随時メールされます。

実際の配信メール

安否確認がとれません。

0000 様の

万歩計の歩数値が 0 歩。

室内見守りセンサー作動回数も 0 回の為、安否の確認ができませんでしたので、お電話などによりご確認をお願い致します。

駆けつけを要請するようでしたら、スマイルコールセンター0120-680-119 にご連絡下さい。

④ 緊急ブザー

在宅又は外出時の緊急を知らせるブザーです。機器の左横の紐を引くことで作動し、冒頭に記載する5箇所の登録先へメールおよびGPS位置情報が通知されます。見守りサービスご契約者の場合はその後直ちにスマイル見守コールセンターが緊急情報を感知し、ご本人の端末を呼び出し応答がない場合は、ご指定の協力員又は、消防署の救急隊、若しくは警備会社（有料）の担当に救助手配を致します。GPS位置により全国何処で事故に遭っても正確に救助先が特定できます。

実際の配信メール

緊急ブザー情報

0000様の

緊急ブザーが鳴動しました

現在位置は下記のURLに接続してご確認ください

【GPS情報】

<http://walk.eznavi.jp/map/?datum=0&unit=1&lat=%2b33.59555&lon=%2b130.39790&fm=0>

駆けつけを要請するようでしたら、スマイルコールセンター0120-680-119にご連絡下さい。

⑤ 相手先限定着信

相手先は8件まで登録でき、当社、自治体担当官、親族他自由に選択できます。

限定着信ですので、詐欺行為などの電話を防止することが出来ます。

発信登録先は4件までとなり、これは下記のとおり固定となります。

1 スマイル見守コールセンター

2 消防署119 3 警察110 4 海上保安庁118

全てフリーダイヤルの登録ですので設置者の電話料金負担はありません。

本来当機器は発信用の機器ではありません、緊急時対応の機器ですので、発信は基本的に設置者の固定電話若しくは携帯電話での対応となります。

⑥ 移動経路通知

GPS機能を利用して登録者の移動経路を携帯・Iフォン・スマートフォンで確認することが出来ます。

（有料）

又、機器登録番号を当社に依頼頂ければ、1回辺り5分毎10回に分けて登録者の位置情報を上記登録先へ送信します、その後、ご依頼が有れば救助若しくはその対策を講じます。

⑦ もしもの時の駆けつけサービス

当社による現場確認および、協力員、消防署、警備保障会社（有料）へ応援を要請する体制を敷いております。

⑧ お元気コール

利用者へ電話による安否確認を定期的に行います。(孤独死・自然死の防止、装置不具合の早期発見等を目的として)

⑨ 緊急時対応 登録者の疾病状況説明

機器の裏側に当コールセンターのフリーダイヤルを記載します。

ステッカー内容

「0000様 登録番号000-0000

当装置を所持されている利用者様に万一の事がありました際は、

下記までご連絡頂けますようお願い致します。

スマイル見守りコールセンター0120-0000-000」

スマイル見守り価格の説明 (消費税込価格)

1、月額基本料金 2、850円

(毎月の機器リース費と管理費が含まれます)

2、初期登録費用 28,500円

(データ入力、自治体担当官・登録者への説明費用)

3、もしもの時の駆けつけサービス 1回 5,670円

(警備会社依頼 *協力員、消防署等の協力が得られない非常時)

4、移動経路通知サービス 525円

(1回とは、5分毎に10回の位置情報を上記登録先にURLを送信)

5、お元気コール 月1回 105円

(毎月の安否確認コールです、月2回以上も承ります)

6、その他 健康相談ダイヤル、住まいの相談サービス等行っています。