

# せきね 知っ得！通信

# 2

## February

## 2015

せきね FP 社会保険労務士事務所

〒947-0028 小千谷市城内 2-4-26 TEL0258-83-3048 FAX0258-83-3049

メール sekinekyrs@mountain.ocn.ne.jp ホームページ <http://www.office-sekine.com>

発行：2015年2月

スマイルスタジアムNST など TV 出演している新潟青陵大学・大学院の  
碓井真史教授（社会心理学がご専門）から「**だまされやすい心理とは**」という  
講義を受けました。非常に楽しく興味深いお話でしたので、一部をご紹介します。



## 人は信じるように出来ている

気の進まない誘いを断るときでも、「お前とは行きたくない」とは言いません。「その日はちょっと別の用があって…」と言うのが普通ですよ。「嘘も方便」といいます。人間関係を円滑にするために、あるいは余計な心配をかけないために、顔色を変えずドギマギせずうまく嘘がつけるのは大人になった証拠とも言えるでしょう。

また、例えば初対面の男性に「私は、A社の田中一郎です」と名刺を出されれば、私たちは「ホントにA社の田中さん？」などと疑うことはなく、その通りに信じますよね。いちいち「本当か？」などと疑っては疲れるので、人は基本的に人を信じるようにできています。

## だまされやすい人とは？

だまされやすくなる環境や心の状態というものも存在します。例えば、「家族の病気を治したい」とか「引きこもりの子どもの将来が不安」など、強い欲望や不安を抱えている人はだまされやすいといえます。

また、マナーのいい人は、「話しの途中で電話を切る失礼」ができず、つい話を聞いてしまいます。人が良く真面目な人は、「今日中」などの期限が迫ると疑うことなく迅速に行動してしまいます。さらに、見栄っ張りの人は「お金が無い」と言えず、大金をつぎ込んでしまう傾向があります。

特に、「だまされる方が悪い。愚かだ。」と思う人は注意が必要。周囲の人は怒られるのが怖くてそんな人には相談できませんし、その人本人がだまされた場合は、プライドが邪魔してやはり相談しません。詐欺師にとっては非常に好都合です。

## だまされないためには？

悪質な業者や詐欺師などのだましのプロは、だまされやすい「人の特性」を利用して近づいてきます。だからこそ私たちは「人はだまされてしまうもの」という前提で、警戒・対処していく必要があります。

「自分もだまされる可能性がある」と心得、怪しくなくても急いでお金は送らない。「おかしいな」と思ったときは、見栄を張らず、マナーも一時的に捨てて、きっぱり断る。さらに、プライドを捨てて、知識のある人や消費生活センターに相談する時間をとりましょう。

## 人の心理を利用する

私たちは日常生活の中で、知らず知らずの間に心理的な働きかけをしたり、されたりしています。

「友達みんながあのゲームを持っている(=社会的証明)」と言われた親は、買ってやるべきかなと思いますし、「あなただけ、今だけ」と言われれば欲しくなり、「大人気で残りはわずか」などと言われると購入を急いでしまいます。(=希少性)

詐欺師でない私たちも、人間の心理の特性を知るととても有益。その知識を利用して、協力関係を気づいたり、うまく物事を進めたりすることも可能だからです。

## セールスのテクニック

### ①ギブ&テイク(返報性)

初対面同士のミーティングでの実験をご紹介します。途中で飲み物を買いにいった人が、近くに座っていた数人分のコーラも買って来て差し出しました。コーラをもらった人たちは、ミーティング終了後、コーラをくれた人から「個展の入場チケット購入に協力してほしい」というお願いを簡単に受け入れました。逆に、コーラ無しだと100%断られるという結果に。

つまり、人に何かしてもらおうと、何かを返したくなるのが人間。「得る前に与える」のがいいですね。

### ②一貫性

例えば、ある「健康器具」を買うと決めて申し込んだ後に、定期的に交換が必要な部品があるとわかって、多くの人はキャンセルしません。一旦買うと決めたら、何かが別料金になると聞いても、後戻りはしにくい。人は、意外に一貫性を大切にします。いつものあの人、いつものあの店になることが大事なのです。

### ③初頭効果

私たちはパッと見の印象で、その人の多くを判断しています。例えば、きちんとした感じの第一印象を持った人が、次回に遅刻してきた場合、「何かあったんだろうか?」と心配します。逆に、だらしない印象の人が遅刻してきた場合、「やっぱりね…」と感じます。最初に受けた印象は、②一貫性の影響もあり、その印象を裏付ける部分に目が行きがちになります。

第一印象は数秒で決まるといわれていますよね。意識しなければなりません。

## 依頼のテクニック

### ①お願い事は2番目に

最初に無理なお願いをしておき、断られた後に本当に頼みたいことをお願いする。最初のお断りを断ったことへの罪悪感から、次のお願いは受け入れようという気持ちになります。

### ②有利な条件を後から追加

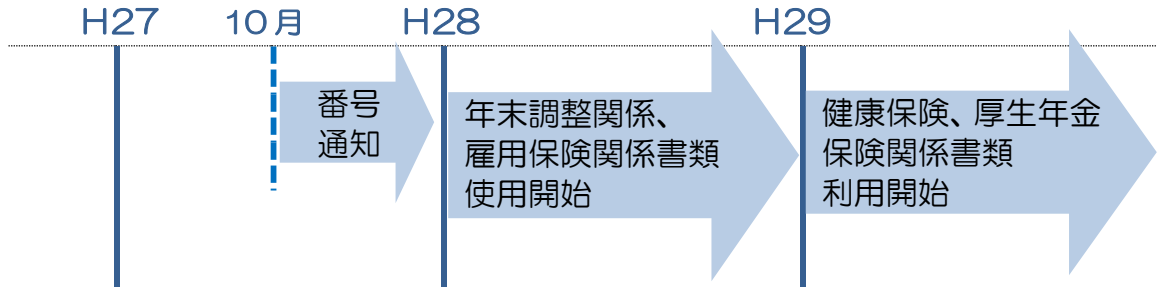
相手が返事を迷っているうちに、次々に好条件や+αのメリットを次々に提示していきます。有利な条件がどんどん増えていくので、最初からすべてのメリットを言われるより、承諾しやすくなります。TVショッピングでよく見かける手ですね。



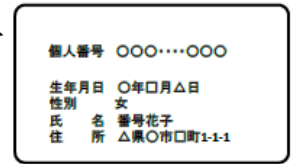
【確井真史教授の著書】

以上、参考になれば幸いです。

1. 今後の流れ



全国民（住民票がある人）に「通知カード」（紙製）が郵送されます。住民票を基礎にした12桁の番号です。漏えいして不正に用いられる恐れがあると認められる時以外は一生変更されることはありません。  
 ※申請をした人のみ「個人番号カード」が交付されます。自分で市町村窓口へ取りにいきます。手数料については今後検討。運転免許証などのような身分証明書になります。取扱いには十分注意が必要です。



通知カードの案



個人番号カードの案

個人番号カードの券面には、「氏名」、「住所」、「生年月日」、「性別」、「個人番号」等が記載され、「本人の写真」が表示され、かつ、これらの事項等がICチップに記録される。（第2条第7項）

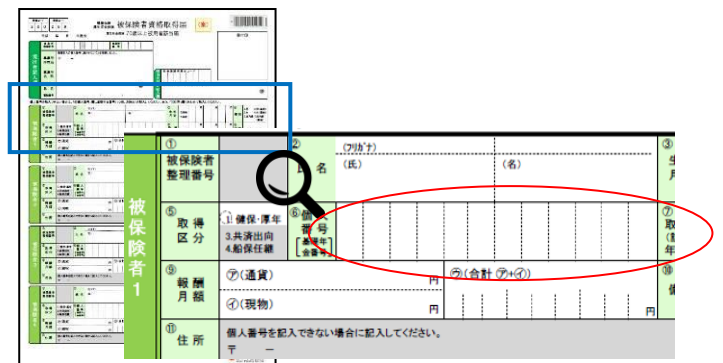
2. 会社としての業務

税関連・社会保障の各種書類にマイナンバーの記載が義務付けられます。  
 具体的に **税**…扶養控除等（異動）申告書、保険料控除申告書、源泉徴収票等  
**社会保障**…健康保険・厚生年金保険及び雇用保険の資格取得、喪失、算定基礎届、被扶養者の異動届、傷病手当金、出産手当金などの申請書類、高年齢雇用継続給付金、育児休業給付金などの申請書類 等々



■各機関から新様式の案がホームページで掲載されています。

- 雇用保険 資格取得届の場合
- 年金事務所 資格取得届の場合





・源泉徴収票はA5サイズに変更

・扶養控除等（異動）申告書（出所：国税庁HP）

平成 年分 給与所得の源泉徴収票

支払を受ける者	住所又は居所 氏名 (役職名)	個人番号
種別	支払金額	給与所得控除後の給与等の金額
控除対象配偶者の有無等	控除対象扶養親族の数	障害者の数
控除対象配偶者	特定老人	その他特別その他
控除対象配偶者	氏名	個人番号

平成28年分 給与所得者の扶養控除等（異動）申告書

課税標準等長	新年度の支払者の氏名(氏名)	(フリガナ)	生年月日
課税標準等	新年度の支払者の法人(個人)番号	あなたの氏名	あなたの住所
市区町村番号	新年度の支払者の所在地(住所)	あなたの住所 又は居所	
区分等	氏名及び住所	生年月日	個人番号

### 3. マイナンバー取扱いの注意点

- ①利用範囲は、『税』『社会保障』『災害対策』に関する事務のみ。  
上記の書類作成事務以外の目的でマイナンバーを提供、収集してはいけません。
- ②マイナンバーの収集するときは「源泉徴収票作成事務」、「健康保険・厚生年金保険届出事務」のように**目的を特定し、通知**する必要があります。目的を変更する場合は従業員への通知が必要。（同意まではいない）
- ③従業員を雇用する場合、**マイナンバーの取得と同時に身元確認が必要**です。
  - ・個人番号カードの場合・・・単独でOK（他の身分証明書は不要）
  - ・通知カードの場合・・・運転免許証、パスポートなどの身分証明書と照合する必要あり
- ④制度導入時は、全従業員に対して番号取得・身元確認が必要
- ⑤マイナンバー記載の書類は、法定保存期間を過ぎて保管してはいけません。

### 4. 厳しい罰則

罰則となる行為	罰則
個人番号を含む個人情報を故意に漏えいした場合	4年以下の懲役 または 200万円以下の罰金
業務で知り得た個人番号を漏えいまたは盗用した場合 不正アクセスで個人番号を取得した場合	3年以下の懲役 または 150万円以下の罰金
個人番号に関する監督組織（特定個人情報保護委員会）の命令に従わなかった場合	2年以下の懲役 または 50万円以下の罰金
特定個人情報保護委員会の検査拒否、妨害等をした場合	1年以下の懲役 または 50万円以下の罰金
従業員が上記の違反行為を行った法人	同等の罰金刑

### 5. 今後の対応

**両罰規定！** 今後、ベネッセのような情報漏えい事件が起こった場合、会社は被害者ではられません。

- ・社員への周知徹底  
⇒書類提出時になって「マイナンバーがわからない」ということを防ぐ為。
- ・情報管理する者、部署への教育及び手順確認等の実施  
⇒開始時はルール等に関する習熟が低く、漏えいなどが起きる可能性もある為。

※間違っても、管理のためとはいえ、**マイナンバーを社員番号として利用しないでください。**



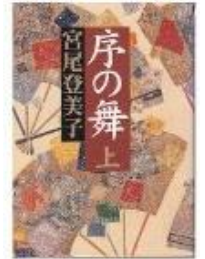
## 「気になる！」を勝手に情報発信コーナー

### 書籍 蔵 ・ 序の舞 宮尾登美子

宮尾登美子さんが亡くなりました。強く生きる女性を主人公に感動的な小説を描く大好きな作家さんでした。

「蔵」は、新発田市の造り酒屋を舞台に、日本古来の「家」をめぐり、失明の運命ながらも逆境を切り開こうとする少女「烈」とそれを見守り支え続ける叔母「佐穂」の生き様を描く長編小説。私が東京で勤務していた当時、故郷の雪景色を思い浮かべながら通勤電車の中で夢中になって読んだ本です。

「序の舞」は、女流日本画家「上村松園」をモデルに描いた小説。報われぬ恋に打ちのめされながら、身を削るように絵に没頭する姿に感銘を受けます。松園は、実際に「序の舞」という画を描いており、読後、上村松園の日本画が見たくてたまらず、すぐに美術館展に足を運びました。私が日本画ファンになったきっかけの小説です。



### 書籍 紙の月 角田 光代

映画は見逃してしまいましたが、宮沢りえさん主演で映画化された話題作。

子どもが出来ず、旦那からも必要とされない日々を過ごす銀行の契約社員が、男子大学生との出会いから約1億円を横領するストーリー。

正義感の強い主人公が、ふとしたきっかけで次々に顧客のお金に手をつけていく様が止めようのない激流で、自分の身にも充分に起こり得るようなリアルさがあり、動悸が止まりません。「どこかで聞いたような話」なのですが、著者独特の逼迫感や息苦しさが席卷し、一気に読ませる小説になっています。



### 書籍 億男 川村 元気

宝くじで、急にお金持ちになってしまった男が、「幸せとお金について考える」30日間の冒険の物語。

もし急に、働かなくてもいい位のお金を手にしてしまったら、自分は平常心ではいられず転落の人生を歩むかも??・・・面白いテーマですよ。

ただ、登場人物の名前にすべて「数」が入っており、その人たちの行動や発言が現実離れしているため、マンガを読んでいるような感覚に。「落語」をモチーフにしたストーリーで洒落は効いているので、エンターテインメントとしてはいいかも。



### イベント 新春きものパーティー 十日町クロス10

お誘いいただき、十日町のパーティーに参加。着物関係のイベントに参加するのは初めてで、楽しみに出かけました。袴姿のオペラ歌手や着物リメイクのファッションショー、バンド演奏など内容盛り沢山で、とっても楽しかったです。

また、参加者の皆さんの和服姿が素敵で、目の保養になりました。

