

せきね 知っ得! 通信

7

July

2018



社会保険労務士法人せきね事務所 せきね FP 事務所

〒947-0028 小千谷市城内 2-4-26 TEL0258-83-3048 FAX0258-83-3049

メール sekinekyrs@mountain.ocn.ne.jp ホームページ http://www.office-sekine.com

第94号 発行：2018年7月

猛暑お見舞い申し上げます。

「働き方改革」法案が成立!

少子高齢化や育児・介護との両立など多様な働き方の実現を目指し、7月6日、働き方改革法案が成立しました。知っておくべき職場のルール変更をまとめてみました。



①時間外労働の上限の規制

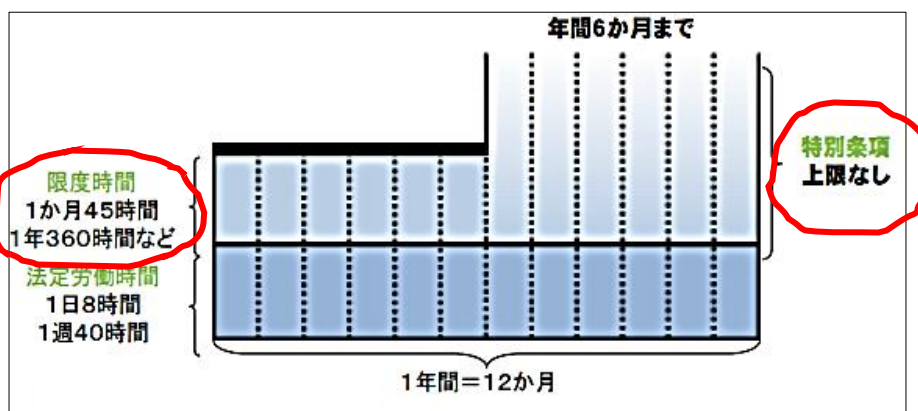
「働き方改革」目玉の一つが、長時間労働の是正です。本来は法律で、1週間40時間、1日8時間を超えて働いてはいけなくなっています。

しかし、時間外労働や休日労働に関する労使協定を結び、労基署に届け出た場合には、残業や休日出勤が認められることになっています。この労使協定は、労働基準法第36条に定めがあるため、一般に「36（サブロク）協定」と呼ばれています。ウチの事務所猫の名前「さぶろく」もこれにちなんでいます。

今までの 36 協定

今までの「36 協定」でも時間外労働の限度時間が決められていましたが、

特別条項を付けることで更に長い時間働かせることが可能で、結果的に「青天井」。長時間労働を容認するカタチになっていました。



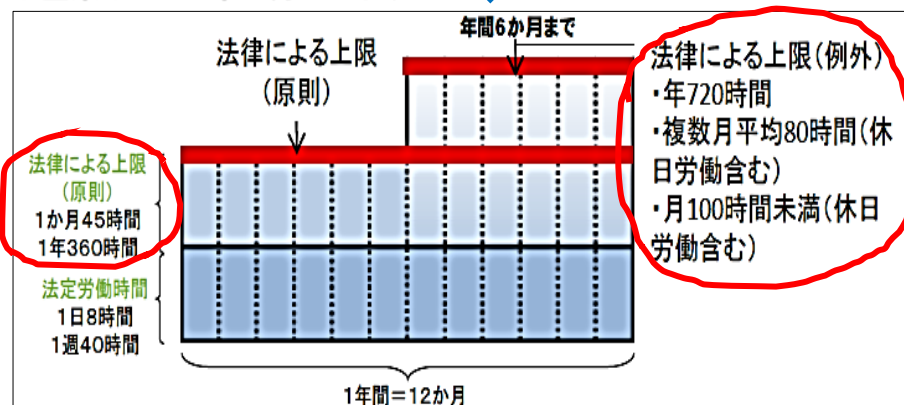
これからの 36 協定

法律による時間外労働の上限を月45時間、年360時間とし、

特別な事情がある場合でも年720時間、単月100時間未満(休日労働含む)にしなければなりません。

また、上限を超える月は、2ヵ月、3ヵ月など複数月を平均しても80時間(休日労働含む)が限度です。これまでよりも複雑な労働時間の把握が義務付けられます。※自動車運転業務、建設事業、医師等について例外あり。

中小企業は2020年4月1日より



次ページに続く

②月 60 時間超の残業には、50%以上の割増賃金

中小企業は 2023 年 4 月 1 日より

時間外労働には 25%以上の割増賃金を支払うことになっていますが、大企業では 1 カ月の時間外労働時間が 60 時間を超えると、割増率が 50%以上になります。

しかし、中小企業では猶予措置が設けられていて、1 カ月 60 時間を超えても 25%の割増で良いことになっていました。この猶予措置が 2023 年 4 月 1 日から廃止されることになりました。

	1か月の時間外労働 (1日8時間・1週40時間 を超える労働時間)			1か月の時間外労働 (1日8時間・1週40時間 を超える労働時間)	
	60時間以下	60時間超		60時間以下	60時間超
大企業	25%	50%	大企業	25%	50%
中小企業	25%	25%	中小企業	25%	50%

中小企業はこれまで猶予されていました

割増率 50%以上は非常にインパクトがありますので、残業が月に 60 時間を超えないように意識することになるでしょう。

③年 5 日以上の有給休暇を取得させる義務

2019 年 4 月 1 日より

以前から話題になっていましたが、とうとう施行される日が決まりました。

6カ月以上勤務して
出勤率が 8 割以上ある
と、一般的な労働者
には 10 日の有給休暇が
与えられます。

その後も 1 年ごとに
勤続年数に応じた日数
が付与されます。

年次有給休暇発生タイミングと時効

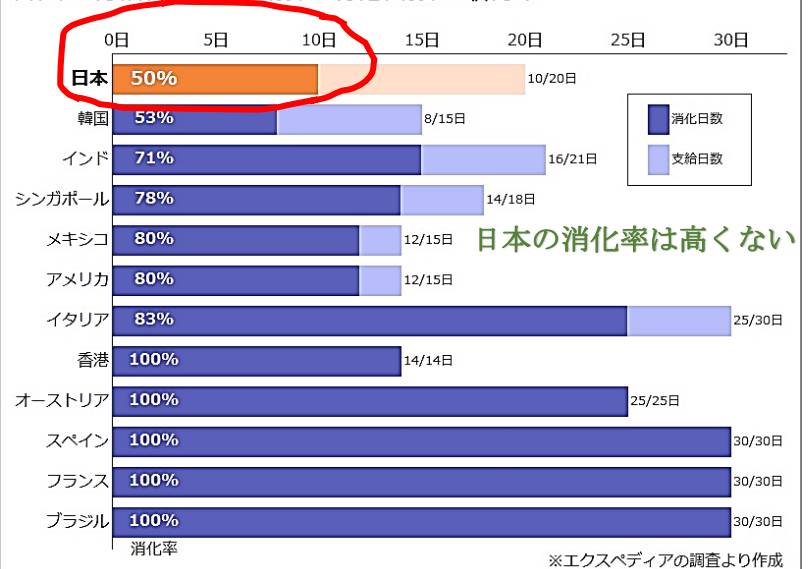


来年4月からは、有給休暇を
10日以上付与される労働者
に対して、会社は、5日について
毎年時季を指定して与えなければ
ならないことになりました。も
ともと年 5 日以上の有給休暇を取
れている方は対象となりません。

なかなか消化できていない職場は
計画的付与を検討する必要があり
ます。

ご相談は、せきね事務所まで！！

各国の有給休暇支給日数・消化日数・取得率



70歳以上の高額療養費の負担が増加



健康保険の適用範囲内の手術等で医療費が高額になっても、一定以上の自己負担がかからないように、上限額が設定されている「高額療養費制度」。昨年に引き続き、この制度の**70歳以上対象**の上限額が、**今年8月から改正**されます。(70歳未満の上限額は改正なし)

70歳以上のひと月の上限		現行（2018年7月まで）		2018年8月～	
区 分		外来 (個人ごと)	上限額 (世帯ごと)	外来 (個人ごと)	上限額 (世帯ごと)
① 現役並み (自己負担割合が3割の方)	年収 約 1160 万円～			252,600 円 +(医療費-842,000 円)×1% <多数回 140,100 円>※	
	年収 約 770 万～ 約 1160 万円	57,600 円	80,100 円 +(医療費-267,000 円)×1% <多数回 44,400 円>※	167,400 円 +(医療費-558,000 円)×1% <多数回 93,000 円>※	
	年収 約 370 万～ 約 770 万円			80,100 円 +(医療費-267,000 円)×1% <多数回 44,400 円>※	
② 一般 (①・③以外の方)		14,000 円 (年間上限 144,000 円)	57,600 円 <多数回 44,400 円>※	18,000 円 (年間上限 144,000 円)	57,600 円 <多数回 44,400 円>※
③ 低所得者	住民税非課税		24,600 円		24,600 円
	住民税非課税 (所得が一定以下)	8,000 円	15,000 円	8,000 円	15,000 円

※過去12ヵ月以内に3回以上、上限額に達した場合は、4回目から<多数回>該当となり、上限額が下がります。

「悪質クレーム対策」で会社にはできることは？

流通業などを対象にした調査で、業務中に客からの迷惑行為に遭遇したと答えた人が、全体で6割超という結果が出ています。

迷惑行為には暴力や不当な要求、悪質なクレームなどがありますが、**従業員が謝り続けてやり過ごすケースが大半**といわれます。



悪質クレーム対策に詳しい弁護士は、典型的な行為を具体的に示して「**クレマーを会社で認定する**」、それでも遭遇したら「**態度を急変させて、毅然として対応する**」、を対応策として示します。これだけでおよそ**7割の人がクレーム行為をやめる**そうです。

また、「**しかるべき機関に相談します**」「**録音します**」と伝えるのも有効といえます。

この通話は
迷惑電話防止のために
録音されます。
ご了承ください。



通信各社では自動的に電話の通話内容を録音し、会社のサーバにデータを送信するサービスを提供しています。

クレーム対応だけでなく、サービス向上や研修に活かすなどの利用方法もあるとして、導入する会社が増えています。

「気になる！」を勝手に情報発信コーナー

書籍 大家さんと僕 矢部 太郎[カラテカ]

手塚治虫文化賞短編賞受賞の話題書。出先のランチ中にニヤニヤしながら一気読みしました。

ひとり暮らしの大家さん（87歳。かなりのお嬢様だったと思われる）の二階に住むことになったお笑い芸人の矢部太郎さん。

最初は距離が近すぎて戸惑うものの、いつしか家族のような日常を過ごすようになります。隣人の顔もわからない都会で、こんな心温まる交流があるなんて素敵。お二人のほのぼのとしたやりとりに心が和みます。

大家さんの時空を超えた思い出話やギャル男くんとのお話は笑えます！また、大家さんの品の良さや丁寧な暮らしぶりに、毎日あくせく雑に暮らす自分が恥ずかしいような気持ちにもなりました。



書籍 カラフル 森 絵都

死後、突然天使が現れ、「抽選にあたった」という理由で下界に降ろされた魂だけの主人公。自殺で死んでしまった中3の男子「小林真」の体にホームステイして修業し、自分の犯した罪を思い出せば輪廻のサイクルに戻してやると言われます。

「小林真」の家族は、利己的な父と不倫している母と陰湿な兄。友だちもロクなヤツがいない。しかし本当は・・・主人公には、生前の「小林真」は気づかなかった周囲の明るい「色」の部分が見えてきます。

自分もこの世で「この体」にホームステイしていると考えれば、もっと自由に色んなことにチャレンジ出来そうな気がします。読後爽やかな作品です。



講話 植物を身近に感じる方法 渡辺 茂（森林インストラクタ

先日、越路もみじ園「巴ヶ丘山荘」にて自然と親しむというテーマでお話を聞く機会がありました。

面白かったのが「草花遊び」です。ノカンゾウやシュロの葉っぱなどを使って、教えてもらいながら草履やかたつむり、風見鶏を作りました。

童心に返っての草花遊びがとっても楽しかったです。

今どきの子どもたちも夢中になって作るそうですよ。



（バッタは先生作）

