

せきね 知っ得! 通信

9

September

2021

社会保険労務士法人せきね事務所 せきね FP 事務所

〒947-0028 小千谷市城内 2-4-26 TEL0258-83-3048 FAX0258-83-3049

メール sekinekyrs@mountain.ocn.ne.jp ホームページ <https://www.office-sekine.com>

第132号 発行：2021年9月



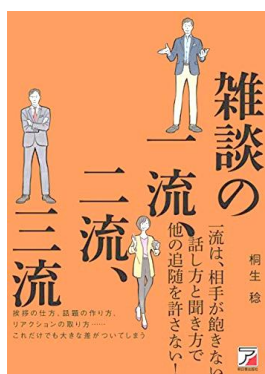
夜風と虫の声に夏の終りのハーモニーが聞こえます。

たまたま「雑談」に関する面白い本を見つけました。また、著者の桐生稔氏が十日町市出身だったことに驚き、活躍を嬉しく思いましたのでご紹介します。

新卒入社3か月で左遷

学生時代は成績がよく、生徒会長でスポーツ万能だったという著者。ところが、新卒入社3か月で営業成績不振で地方に左遷。断られるのが怖くて、見込み客への電話ができず、上司と同行営業するのも苦手。何も行動できず売上はゼロだった。

地方に異動後に課されたのは「飛び込み営業」だったが、それがイヤだったため、ひたすら既存の顧客だけを回り、たわいもない雑談を繰り返した。ただそれだけなのに、紹介が次々に入り、1年後にはエリアマネージャーになり、2年後そのエリアは全国1200店舗中売上達成率ナンバー1に輝いた。



関係性に火を灯す「雑談」

現在、コミュニケーションスクールを創業している著者は言います。専門知識や技術のある人が出世するわけではない。良い商品がヒットするとは限らないし、カッコいい人がモテるとも限らない。人の心を動かすのは「相手とどんな関係性にあるか？」であり、その関係性をつくるのが「雑談」である。関係性を築く方法にはパターンが存在し、一流と言われる人はその成功パターンを掴んでいる。

一流は、どうする？

本書は全て「三流は〇〇、二流は●●、一流は??」というとてもわかりやすい作りになっています。残念ですが、自分の雑談力が二流止まりであることを認めざるを得ません。以下、勉強になると思った部分を少し紹介します。

「三流は無反応で聞き、二流は頷きながら聞く。一流はどう聞く？」
一流は「頷き」に「感嘆詩」という技を加える。所ジョージさんの「へ～、はあ～、すごいですね～!!」のように、頷きと感情をセットにして相手の承認欲求を満たす。

「三流は好かれようとせず、二流は仕事ができるアピールをし、一流はどうする？」
一流は、あえて隙を見せる。孤軍奮闘はいずれ限界がくるが、何だか支えたくなる人は、他人から可愛がられ助けられて、永続的に成功する。仕事は出来るが少し又けてる…のように弱みや欠点を見せていじらせるのが一流。

最後の一言「三流はそれでは…、二流は楽しかったです、一流はどう伝える？」
一流は印象に残った具体的なエピソードを伝える。「〇〇さんの〇〇の話、とても刺激的でした。また教えてください」のように、一流には去り際の美学がある。

参考になれば幸いです。

最新情報

最低賃金 全国平均は930円(新潟県は **859円**)

今年度の引上げ額の全国加重平均は 28 円、引上げ率に換算すると3.1%となっています。

【 令和3年度 地域別最低賃金額 】

都道府県名	最低賃金時間額【円】 括弧書きは R2年度		発効年月日
北海道	889	(861)	令和3年10月1日
青森	822	(793)	令和3年10月6日
岩手	821	(793)	令和3年10月2日
宮城	853	(825)	令和3年10月1日
秋田	822	(792)	令和3年10月1日
山形	822	(793)	令和3年10月2日
福島	828	(800)	令和3年10月1日
茨城	879	(851)	令和3年10月1日
栃木	882	(854)	令和3年10月1日
群馬	865	(837)	令和3年10月2日
埼玉	956	(928)	令和3年10月1日
千葉	953	(925)	令和3年10月1日
東京	最高額 1,041	(1,013)	令和3年10月1日
神奈川	1,040	(1,012)	令和3年10月1日
新潟	859	(831)	令和3年10月1日
富山	877	(849)	令和3年10月1日
石川	861	(833)	令和3年10月7日
福井	858	(830)	令和3年10月1日
山梨	866	(838)	令和3年10月1日
長野	877	(849)	令和3年10月1日
岐阜	880	(852)	令和3年10月1日
静岡	913	(885)	令和3年10月2日
愛知	955	(927)	令和3年10月1日
三重	902	(874)	令和3年10月1日
滋賀	896	(868)	令和3年10月1日
京都	937	(909)	令和3年10月1日
大阪	992	(964)	令和3年10月1日
兵庫	928	(900)	令和3年10月1日
奈良	866	(838)	令和3年10月1日
和歌山	859	(831)	令和3年10月1日
鳥取	821	(792)	令和3年10月6日
島根	824	(792)	令和3年10月2日
岡山	862	(834)	令和3年10月2日
広島	899	(871)	令和3年10月1日
山口	857	(829)	令和3年10月1日
徳島	824	(796)	令和3年10月1日
香川	848	(820)	令和3年10月1日
愛媛	821	(793)	令和3年10月1日
高知	最低額 820	(792)	令和3年10月2日
福岡	870	(842)	令和3年10月1日
佐賀	821	(792)	令和3年10月6日
長崎	821	(793)	令和3年10月2日
熊本	821	(793)	令和3年10月1日
大分	822	(792)	令和3年10月6日
宮崎	821	(793)	令和3年10月6日
鹿児島	821	(793)	令和3年10月2日
沖縄	最低額 820	(792)	令和3年10月8日
全国加重平均額	930	(902)	-



※最低賃金を下回る従業員がいないかを確認し、給与額の見直しを進めましょう。

★ 原因は伝え方にある？

最近では、パワハラという文字が頭をよぎり、「それは前に言っただろ！」と頭ごなしに怒るという場面は少なくなっているかもしれませんが。職場のルールが徹底しないのは従業員が怠慢なののでしょうか？ その原因は、ルールの伝え方にあるかもしれません。



★ そもそも注意したい点

まず、そもそも次のようなことをした上でルールを伝えているか、振り返ってみる必要があります。

- ・矛盾するルールがないかチェックする（アクセルとブレーキを同時に踏んでいるような状態では、従業員が勝手に判断して行動してしまいます）
- ・ルールの目的を説明する（目的がわからなければ従おうという気にはなりません）
- ・ルール順守者を表彰する（みんなの前でほめることで、他の従業員がルールに気づき、ルールを守るといういいことがある、と考えるようになります）
- ・繰り返して伝える（人は忘れる動物です。ルールを決めた本人が忘れていたということもままあります）



★ 伝え方の工夫

そして、伝え方も、次のような点を意識する必要があります。

- ・画像などを使って方法をわかりやすくする
- ・データを使って基準を明確にする
- ・わかりやすい言葉、読みやすい文章にする
- ・すべての従業員に確実に伝える



また、出社している従業員だけでなく休業中やテレワーク中の社員にも確実に伝えましょう。その手段としてメールなどを使用する場合もあるでしょう。そこでの書き方でも一工夫。単に文章として書いておくだけではなく、後から検索しやすいように、件名を付ける、キーワードとなる言葉（検索しやすい言葉）を盛り込む、読みやすい文字数に抑え、資料がある場所のアドレスを貼るなどすると、使いやすいでしょう。

なお、メール等書いただけでは不足です。口頭での説明、繰り返し伝えること等と併せて行うことで効果が高まります。

職場のルールや規程は作っただけでは意味がありません。従業員がきちんと認識し、それに従って行動しようと思えるような伝え方が重要です。



「気になる！」を勝手に情報発信コーナー

書籍 あした死ぬかもよ？ ひすいこたろう

蔵書が多すぎるので「こどもの未来古本募金」に寄付しようと整理を始めました。およそ10年以内の本しか寄付出来ないで仕分けを進めていると、寄付してもいい本とそうでない本がハッキリわかりました。この本は、少し読み返し「やはり手元に置いておこう」と決めた一冊。今の気持ちを書き込むページが複数あり、数年前の気持ちを確認。変わっていることと全く変わっていないことがあり、有意義でした。今後は、記載した日付を書いておこうと思います。一度、読んでみてください。



映画 タクシー運転手 約束は海を越えて 2018 公開

1980年、韓国で民主化を求める学生や市民のデモが軍に弾圧され、240人以上が死亡・行方不明になったとされる「光州事件」。当時の光州市を命懸けで取材し、全世界に実情を伝えた記者のユルゲン・ヒンツペーターなど実在の人物をモチーフにした作品。

戒厳令下、ドイツ人記者を乗せ、光州の中心部に入ったタクシー運転手のキム。彼は当初、記者からの高額な運賃を期待して検問をかいくり光州へ入るが、軍による暴虐を目撃して困惑。出会った仲間や市民が次々に犠牲になっていく一方で、光州の外には正しい報道がなされていないことを知り、次第に記者の取材の使命を理解するようになる…。

ヒンツペーター氏は、タクシー運転手のキムなしには絶対に取材は不可能だったと、後年彼の行方を捜しましたがとうとう見つけれないまま2016年に他界しました。



映画 パラサイト 半地下の家族 2019 公開

前述のタクシー運転手役は韓国の超有名俳優ソン・ガンホ。続けて見たことがなかった主演作「パラサイト」を視聴。全員失業中で貧困生活を送るキム一家がひよんなきっかけから超裕福なパク一家に寄生。コメディと思いきや、元家政婦の訪問からストーリーは急展開。想像のつかないブラックコメディ・スリラーというジャンルの映画、見る価値あり。



今月のさぶろく

(せきね事務所の看板ねこ・5歳)

さぶろくさんは9月で5歳になりました。人間でいうと36歳くらいだそうです。

先日、玄関まで来た近所の猫を「縄張りを荒らすな!」とばかりに物凄い剣幕で撃退しました。



百獣の王 さぶろく (イメージ)