

# せきね 知っ得! 通信

11

NOVEMBER

2023

社会保険労務士法人せきね事務所 せきね FP 事務所  
〒947-0028 小千谷市城内 2-4-26 TEL0258-83-3048 FAX0258-83-3049  
メール sekinekyrs@mountain.ocn.ne.jp ホームページ <https://www.office-sekine.com>

第158号 発行：2023年11月

半袖からいきなり冬の装いになりました。

## 職場の「嫌な部下」5つのタイプ

どの職場にも大抵1人は「嫌な人」がいるものです。弁護士の後藤千絵氏によると部下として嫌な社員は典型的な5つのタイプに分類されるそうです。タイプとタイプ別攻略法・指導のポイントが非常に興味深かったのでご紹介します。



分類	特徴
(1) 自己正当化タイプ	悪いのは「他人のせい」という他責思考を持つのが特徴。プライドが非常に高く思い込みが激しいため、ミスを指摘されても絶対に認めない。このタイプに自分の非を認めさせるのはまさに「至難の業」。
(2) かまってちゃんタイプ	「もっと褒めて!」「もっと認めて!」と、「自己愛」と「承認要求」がことさらに強いタイプ。自分は優秀で特別な存在などと思い込んでいる。
(3) 逆ギレタイプ	ストレスをため込んで他人に八つ当たりするタイプ。ストレスのはけ口は自分より弱い存在に向かうのが一般的だが、最近ではストレスが「逆ギレ」という形で上司に向かってくることも珍しくないよう。
(4) 完璧主義者タイプ	仕事を完璧にこなそうとするあまり、仕事が遅く効率が悪いタイプ。「完璧に仕事をしたい」「できる人と思われたい」という気持ちが強いあまり仕事を大量に抱え込んでしまい、一人悩んでいることもあり。
(5) 嫉妬メラメラタイプ	他人に対する「ひがみ・そねみ」は、他人を攻撃する要因となる、非常に厄介で複雑な感情。人間関係のトラブルは、実は「嫉妬」が隠れた原因であることも多い。

### (1) 自己正当化タイプ攻略法 「条件付きで相手を認める」

プライドが高いうえに思い込みが激しく、正々堂々と「私は間違っていない」と主張してきます。そういう相手には必ず「条件付きで認める」という方法が効きます。

「君にも一理ある。たしかに…」と一旦認め、その後に「でも君にも直すべきところがあると思うんだ」とワンクッション置いてから、相手の非を指摘する方法が有効。同様に、最初に相手を褒めてから、次にマイナス面を指摘するのも効果的です。



次ページに続く

## (2) かまってちゃんタイプ攻略法 「承認要求を満たしてあげる」



地味な仕事はやらないくせに目立つ「おいしい仕事」だけやりたがる社員。「いかに自分が大変だったか」「こんなに頑張っている自分」を大袈裟にアピールされ辟易したことはないでしょうか。また、上司の気を引くために他人の悪口や噂話を耳に入れようとしてくることもあります。こういうタイプの煩わしさから解放されるには、要は承認欲求を満たしてあげればいいのです。最もシンプルなのが「褒め言葉」。心にもないことを言っただけは逆効果なので褒め言葉を使う際は、必ず事実を摘示するようにしましょう。

## (3) 逆ギレタイプ攻略法 「同じ土俵に上がらない」



逆ギレしてくる問題社員は近くにいませんか。まず、絶対にやってはいけないのが、同じ土俵に上がってやりあうこと。上司や管理職に対し逆ギレしてくる社員は単に「拗ねている子ども」なのです。相手が逆切れしても「なるほど、そう来たか…」と返すなど、大人の余裕を見せてやりましょう。

それでもしつこく言うてくる場合には、あえて敬語を使うことも有効。「これ以上失礼なことを言うところにも黙っていないぞ」と威嚇することができます。ただ、意外にも的を射た指摘である可能性もありますので、一応耳を傾けましょう。

## (4) 完璧主義者タイプ攻略法 「ほどほどにと釘をさす」

職場に「完璧主義者」がいたら結構大変です。引き受けた仕事の完璧を目指して納期に間に合わず、結局周囲に迷惑をかけることもあります。できない仕事は断ることも大事と指導しましょう。また、自分のみならず他人にも完璧を求める傾向があり、このタイプが上司になると部下に異常に厳しいことがあります。融通が利かず、細部にこだわり過ぎていたと思ったら「みんながあなたのようではない」「ほどほどに」と注意を。一人で悩み、メンタル不調をおこすこともあるので日頃から気にかけるようにしましょう。

## (5) 嫉妬メラメラタイプ攻略法 「あえて下手に出て共感する」



嫉妬の対象はそれこそ千差万別で、上司や同僚、先輩・後輩などあらゆる周囲の人に対し、嫉妬の炎を燃やします。他人から理不尽な攻撃を受けたときは「もしかして嫉妬から来ているのではないか」と相手を冷静に観察してみましょ。嫉妬は、承認要求と表裏一体。自分が認められていないため、認められている別の存在に対し嫉妬し、ひがむのです。

姑息な方法かもしれませんが、まずは、褒めて承認要求を満たし、「自分も過去にそのような気持ちになった」など経験談を交えて共感し、社内での根回しや人脈作りなどを具体的にアドバイスするのも手です。

## 指導におけるメモの重要性

嫌な部下を指導する際にぜひ実行してもらいたいことが、「メモを取ること」です。言い分を聞くことにはなりますが、相手の目をしっかり見て、相手の発言にいちいちうなずきながらメモを取っててください。相手が安心感を持ちますし、言葉遣いにも気をつけるかもしれません。このメモは話の整理にもなりますし、後々「そんなことは言っていない」などと言われたとき、証拠としても役立ちます。



参考になれば幸いです！

## 増加する「ビジネスケアラー」と介護離職防止対策

「ビジネスケアラー」とは、仕事をしながら家族等の介護を行う人を指す言葉で、経済産業省によると、2030年をピークに318万人に達すると推計されています。

また、これによる経済損失は約9兆1,792億円にのぼるともいわれています。



### ● 介護離職防止の企業向けガイドライン

厚生労働省は、会社員が家族等の介護で離職するのを防ぐ目的で、企業向けの指針をまとめると発表しました。

この指針には、企業が介護休業や休暇制度、介護保険サービス等について対象従業員に周知させたり、外部の専門家と連携し、介護事業所に提出する書類作成を肩代わりしたり、相談窓口を設置したりと、従業員の介護離職を防ぐ取組みを促す内容が盛り込まれる予定です。



### ● 介護のための

#### 短時間勤務制度がある会社は約8割

人事院の調査によると、介護のための短時間勤務がある企業は78.4%となっています。

そのうち、短縮する週当たりの時間数の上限や、短時間勤務を行える期限の上限を設けている企業はいずれも88%以上を占めています。

### ● 介護離職を防止しつつ、助成金受給を目指そう！

育児・介護休業法に基づいて、既に休業・休暇制度を設けている企業は大多数だとは思いますが、従業員に周知されていなかったり、うまく運用されていなかったりするケースもあるようです。

会社が必要な情報提供や面談を行い、

**従業員が5日以上介護休業を取得すると**

**約60万円の助成金が受給できることがあります。**

従業員の家族が介護認定をうけたら

**せきね事務所までぜひご相談ください！**



## 「気になる！」を勝手に情報発信コーナー

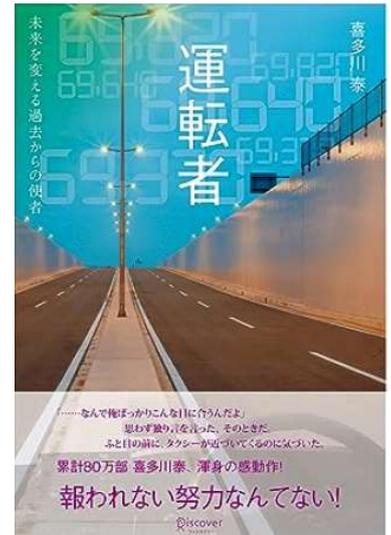
### 書籍 運転者 喜多川 泰

薦められて読みましたが、予想以上の良書でした。

中年になり完全歩合制の保険営業に転職した修一。妻には、仕事がうまくいかず給料が大幅に減ること、楽しみにしていた海外旅行をキャンセルせざるを得ないことを言えずにいた。実家の母からの電話は気になるし、中学生の娘は不登校。

「なんで俺ばかりこんな目に！」と愚痴っていると、一台のタクシーが止まった。運転手は、「運」を「転」と言う…。

「忘れちゃダメ、上機嫌」「運は、良い・悪いでなく…」など、読後爽快。現代を生きる自分の幸せを噛みしめました。



### 書籍 稲荷山誠造 明日は晴れか 香住 泰

金のことしか頭にない頑固物で金融会社会長・稲荷山誠造（70歳）。ある日、誠造のもとに、縁を切った娘・桃代の息子つまり、孫の翔（19歳）が訪れ、「お袋がいなくなった」と告げる。桃代は何らかのトラブルに巻き込まれたようだ。

パワフルな行動力と肝っ玉をもつ誠造と、大食いだけで頼りない翔の凸凹コンビは、桃代を見つけ出すことができるのか！？

誠造が秋葉原で翔を探す様子や、政治家や役人との駆け引き、船上での英語での交渉など、とてもユーモラスで楽しい！本の虫である書店員が世に出したい小説を選ぶ、「本のサナギ賞」を受賞した作品。納得のエンターテインメントストーリーです。誠造の声がイメージとピッタリで、Audibleでの評判が高いようです。



### 今月のさぶろく（7歳2ヵ月）& ろくいち（7ヵ月）



ろくいち君は、甘えん坊で座っている人の膝に乗って丸くなって眠るそう。→可愛いですが、乗られた人は動けませんね。

←さぶろくさんを描いた日本画を小千谷市展に出展し続けてはや4年…。私は「猫の人」と呼ばれています。

今年初めて入賞しました！嬉しいものですね。

