

新入社員・一般社員実践研修

即戦力になるための社員養成コース

日本マネジメント西部地区事業部

主任講師 理事長 外園 重光

講師 常務理事 児嶋とも子

■会場 まなびの館 ローズコム

4/2(水)・4/3(木)
(2日間コース)

厳しい試練に立ち向う勇気!!



CURRICULUM

研修の目的と狙い	
I 職業人としての人生観・職業観の啓蒙と決意表明	
II 社会人としての礼儀・マナーの体得と基本動作の実践	
III 目標達成意識の高揚とチームワークの推進	
IV 組織人としての職場規律の遵守と自己責任	
対 象	
●新入社員	
●一般社員	
●社員研修担当者	
申込 締 切 日	
3/20(木)	
受 講 料	
8,400円	
社員マニュアル・昼食代、消費税込	
申 込 方 法	
FAX・TEL・ホームページから	
一 日 目	<input type="checkbox"/> 開講オリエンテーション 9:30～10:30 <input type="checkbox"/> グループワーク 10:30～12:00 Part 1「グループ討議と決意表明」 ・変革の時代を乗り切る人生観と職業観 ・顧客第一主義の仕事の姿勢と自己責任 ・会社の経営方針と組織人としての役割 <input type="checkbox"/> グループワーク 13:00～16:00 Part 2 ・目標達成への熱意と責務 ・職場の礼儀マナーとチームワーク ・仕事の責任と報告・連絡・相談・打合せ ・職場規律と自己管理の推進 ・職場の安全と危険予知の対応と緊急報告のしかた 16:00～16:30
二 日 目	<input type="checkbox"/> 顧客重視のロールプレイング・ガイダンス 9:30～10:30 <input type="checkbox"/> チーム対抗ロールプレイング 10:30～12:00 ■電話対応／名宛人不在時の基本動作の実践 <input type="checkbox"/> チーム対抗ロールプレイング 13:00～15:15 ■来客対応／営業のアプローチ・礼儀マナーと基本動作の実践 <input type="checkbox"/> コースレビュー・まとめ 15:15～15:30 <input type="checkbox"/> 社会人、職業人としての自己啓発目標設定 15:30～16:30 <input type="checkbox"/> 閉講 16:30