

平成24年度

# 接遇応対 セミナー

さわやかな笑顔、積極的な対応は、企業イメージを一新させます。お客様に信頼される接遇応対を身につけることで、会社やお店のイメージアップにつながり、また業績アップの近道となります。新人からベテランの方まで、ふるってご参加ください。

## 講座内容

ロールプレイング（実技）を中心に、接遇の基本から応用までを学びます。

- \*名刺交換の方法
- \*電話の取り方、掛け方
- \*お茶の出し方 他

日時

平成24年

6月 5日(火) 10:00～16:00

6月22日(金) 10:00～16:00

※両日とも同じ内容です。いずれかの日程を選択してください。

講師

教育コンサルタント・接遇トレーナー

雨宮 恵美 先生

定員

各日 30名

5月7日(月)より受付し、定員になり次第締切ります。なお、1事業所2名までとさせていただきます。

場所

久留米市民会館 第1会議室

(久留米市城南町16-1)

受講料

〔会員〕 2,000円 〔非会員〕 7,000円

(テキスト代、昼食代含む)

※ユーザ協会会員の皆様は、当日ご持参ください。

申込方法

下記申込書にご記入の上、**受講料を添えてお申込みください。**

※電話、FAXでのお申し込みは出来ませんのでご注意ください。

主催

久留米商工会議所 ◆お問合せ 地域振興課 TEL0942-33-0212

(財)日本電信電話ユーザ協会筑後地区協会 ◆お問合せ TEL092-441-0733

(社)久留米法人会 ◆お問合せ TEL0942-39-2326

## 『接遇応対セミナー』受講申込書

6月5日(火)・6月22日(金)

(受講日いずれかに○をつけてください)

事業所名	受講者名				
所在地		(男・女)	年	月	日生
TEL.		(男・女)	年	月	日生

※受講料を添えてお申込みください。

担当：地域振興課

今回、申込書にて頂いた情報は、本セミナーのご連絡以外には利用いたしません。